

ERGEBNISSE

BACKUP & RECOVERY

Ergebnisse, Backup und Recovery, Zusammenfassung
der Bewertungen der Lösung „SEP sesam“

Autor: Raphael Napieralski, Analyst

Gesamtbewertung

Anwenderunternehmen haben relevante Lösungen im Bereich „Backup und Recovery“ auf Basis ihrer Erfahrungswerte bewertet. Insgesamt gelang 25 Herstellern aus dem deutschsprachigen Raum die Aufnahme in den „Diamanten“, der als primäre Ergebnisdarstellung des Professional User Rating (PUR) dient. SEP erreicht sowohl in der Herstellerbewertung als auch in der direkten Lösungsbewertung eine der Spitzenpositionen und liegt als „Champion“ im obersten Bereich des Ergebnisdiamanten.



Lösungsbewertung

So bewerten Anwender SEP sesam

SEP sesam erzielt insgesamt eine Lösungsbewertung von 76,5 von 100 Punkten. Damit erreicht SEP eine der Spitzenpositionen und verdient sich daher einen Platz unter den Champions. Von den Anwendern besonders hervorgehoben wird unter anderem der Funktionsumfang von SEP sesam. Mit Spitzenbewertungen über alle Kategorien des Funktionsumfang, seien es die Unterstützung unterschiedlicher Backup-Typen, Automatisierung von Backups oder die Auswahl verschiedener Backup-Modi, erreicht SEP sesam in Puncto Funktionsumfang mit 78,0 von 100 Punkten die viertbeste Bewertung dieser Kategorie. Mit 74,6 Punkten erreicht auch die Leistungsfähigkeit von SEP sesam einen guten Wert. Performance, Ausfallsicherheit und die Einfachheit der Instandhaltung werden von den Anwenderunternehmen mit guten Bewertungen honoriert. Die Überzeugung der Anwender von SEP sesam spiegelt sich auch in der uneingeschränkten Weiterempfehlung sowie dem Wiederkauf und der Erwartungserfüllung wider.

Herstellerbewertung

So bewerten Anwender die „SEP AG“

Mit 71,3 von 100 Punkten erreicht SEP auf Herstellerebene ein gutes Ergebnis und platziert unter den sechs besten Unternehmen. Für die Kategorie Gesamtproduktportfolio erhält SEP mit 73,9 Punkten die dritthöchste Bewertung aller 25 Hersteller in diesem Bereich. Das Spektrum an ergänzenden Lösungen, Management- und Integrationstools sowie das Angebot von Individuallösungen werden von den Anwenderunternehmen mit Spitzenbewertungen honoriert. Ebenfalls hervorgehoben wird der starke Service und Support von SEP. Mit 74,0 Punkten gehört SEP in Puncto Service und Support zu den Top 5. Herausragend wird dabei besonders die telefonische Hotline und deren Erreichbarkeit bewertet. Mit guten Bewertungen glänzt SEP auch bei der Kompetenz der Serviceberater, der Fehlerbehebung und der Qualität der Dokumentation. Darüber hinaus wird SEP als ehrlicher Partner angesehen, der seine Versprechen ohne Einschränkung halten kann. Die Anwenderunternehmen würden SEP weiterempfehlen und jederzeit wieder eine Lösung bei SEP kaufen.

Über „PUR Security Solutions“

Das „Professional User Rating: Security Solutions 2020“ (PUR S) ist eine unabhängige Anwenderbefragung des Research -und Analystenhauses techconsult. Über 2000 Anwenderunternehmen wurden zur Bewertung von IT-Security-Lösungen aus 6 Lösungsbereichen gebeten, darunter auch „Backup und Recovery“. Die Bewertungen erfolgten in den Dimensionen Company Rating und Technology/Solution Rating mit mehr als 50 Kriterien in 14 Unterkategorien.

Über SEP

SEP entwickelt und vertreibt seit 1992 unternehmensweite Datenschutzlösungen mit Sitz in Holzkirchen bei München (Deutschland). Eine Tochtergesellschaft mit einem weiteren Support- und Vertriebsteam befindet sich in den USA. SEP verfügt über ein starkes Partnernetzwerk und setzt beim Vertrieb zu 100% auf Reseller. Die SEP hat zufriedene Kunden in über 50 Ländern.

Über techconsult

Als Research und Analystenhaus ist techconsult seit 25 Jahren der Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Analysen auf der Anwenderseite erlauben einen Einblick in die Problemfelder und Zukunftsvisionen der Unternehmen. Für ein realitätsnahes Bild sorgen dafür über 20.000 Interviews pro Jahr mit Business- und IT-Entscheidern. Die techconsult GmbH wird vom geschäftsführenden Gesellschafter und Gründer Peter Burghardt am Standort Kassel mit einer Niederlassung in München geleitet und ist Teil der Heise Gruppe.

Copyright

Dieser Bericht wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der nötigen Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der techconsult GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeutet in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.