

SEP Hybrid Backup & Disaster Recovery



SEP sesam Hybrid Backup - der Held, der Ihre Daten sichert!

Erfolgreiche Unternehmen & Organisationen
vertrauen auf die SEP Hybrid Backup Lösung

Collogia IT Services GmbH

Datensicherung für SAP als Managed Service - optimal mit SEP sesam

Die Collogia IT Services GmbH ist eine Tochter der 1979 gegründeten Collogia AG mit Sitz in Köln und Lübeck. Dabei knüpfen die Experten an die langjährige Expertise im Bereich SAP an. Seit 2017 bietet das Unternehmen gezielt SAP Managed Services, Solution Manager und SAP HANA an. Immer genau auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten, egal in welcher Branche. Als SAP-Servicepartner der ersten Stunde, erweiterte die Collogia AG das Portfolio kontinuierlich. Um die Bedürfnisse der Kunden optimal zu bedienen entschied man sich für die Gründung der Collogia IT Services. Zu den Kunden zählen heute unter anderem Postbank, Schufa und QSC. Der Unternehmensname "Collogia" setzt sich aus den Begriffen Colonia, Collegium und Logik zusammen.

Der Name spiegelt die Verbundenheit zur Stadt Köln wider, deren Tradition man durch die aktive Teilnahme am Karneval und einer Partnerschaft mit dem Traditionsverein Fortuna Köln pflegt. Entscheidend für das Hosting von Kundenumgebungen ist auch die Datensicherung. Hier entschied sich Collogia für SEP sesam, eine von SAP zertifizierte Lösung für die Datensicherung, die ebenfalls schon langjährig erfolgreich am Markt etabliert ist. Insbesondere die zertifizierte Sicherung der In-Memory-Datenbank von SAP HANA und das Managed Service Provider-Programm waren ausschlaggebend für die Entscheidung zu Gunsten von SEP, deren Lösung und Support außerdem „Made in Germany“ ist.

“Wir betreiben und hosten SAP Systeme für unsere Kunden. Für die Datensicherung nutzen wir SEP sesam mit MSP-Lizenz. Dies ist die optimale und preislich sehr attraktive Lösung für unsere Infrastruktur, die auch auf Red Hat RHV basiert.”

Axel Borchmann, Head of SAP Managed Services, Collogia IT Services GmbH

SAP zählt zu den wichtigsten Business-Anwendungen weltweit. Mit der Ausrichtung auf die Cloud ist das Hosting der Umgebungen sehr interessant geworden. Die Kunden müssen keine eigenen Abteilungen mehr aufbauen, die sich mit dem Betrieb der SAP-Umgebung beschäftigen. Collogia IT Services betreibt diese SAP-Landschaft für ihre Kunden bedarfsgerecht und sicher. Die SAP-Consultants kümmern sich um die individuelle Cloud der Kunden und garantieren ein professionelles und zugeschnittenes IT-Management. Hochverfügbarkeit, Skalierbarkeit, Flexibilität und redundante Datenspeicherung sind dabei wichtige Bausteine des Konzepts. So können sich die Kunden auf das Kerngeschäft konzentrieren, strategische Aufgaben wahrnehmen und die Digitalisierung vorantreiben.

Datensicherungslösung für SAP als MSP-Lösung gesucht

Gleich bei der Gründung des Hosting-Bereichs suchte Collogia eine adäquate Lösung für die Datensicherung aller SAP-Umgebungen. Schnell fand man SEP, da die Lösung SEP sesam eine der ersten von SAP zertifizierten Lösungen ist, die auch für die In-Memory-Datenbank von SAP



Axel Borchmann, Head of SAP Managed Services, Collogia IT Services GmbH

Anwender

Die Collogia IT Services GmbH ist eine Tochter der Collogia AG mit Sitz in Köln und Lübeck. Seit 2017 bietet das Unternehmen gezielt SAP Managed Services, Solution Manager oder SAP HANA an. Als SAP-Servicepartner der ersten Stunde, erweiterte die Collogia AG das Portfolio kontinuierlich. Um die Bedürfnisse der Kunden optimal zu bedienen entschied man sich für die Gründung der Collogia IT Services, die gezielt Hosting-Angebote rund um SAP anbietet. Zu den Kunden zählen heute unter anderem Postbank, Schufa und QSC. www.collogia-it-services.de

Ausgangssituation

Entscheidend für das Hosting von Kundenumgebungen ist auch die Datensicherung. Die bisherige, skriptbasierte Sicherung war für einen Ausbau des Geschäfts nicht geeignet. Eine zertifizierte Lösung die SAP, Red Hat Virtualisierung und Windows Server zuverlässig sichern kann und dazu noch ein MSP-Lizenzmodell bietet, wurde gesucht.

Lösung

Collogia IT Services entschied sich für SEP sesam, da hier eine von SAP zertifizierte Lösung für die Datensicherung vorliegt und die ebenfalls schon langjährige Erfahrung aufweisen kann. Insbesondere die zertifizierte Sicherung der In-Memory-Datenbank von SAP HANA und das Managed Service Provider-Programm waren ausschlaggebend für die Entscheidung zu Gunsten von SEP.

Nutzen

Das zentrale Monitoring der Datensicherungen und der Datensicherungsumgebung, wie beispielsweise der Belegung der Datenbereiche, sowie die Auslastung der Server helfen Axel Borchmann und seinen Kollegen dabei, die Sicherung der Daten der Kunden immer im Blick zu behalten.



COLLOGIA
IT SERVICES

HANA zertifiziert ist und zudem als Managed Service angeboten werden kann. Darüber hinaus waren die Expertisen von SEP im Linux-Umfeld ein Kriterium. Denn die mehr als 50 Server von Collogia laufen im Rechenzentrum „DC-NET“ der NetCologne sowohl auf Microsoft Windows, als auf Linux-Servern in virtuellen Umgebungen wie Red Hat Virtualization (RHV). Auch dafür ist SEP zertifiziert und blickt auf jahrelange Zusammenarbeit mit dem Hersteller zurück. Durch die Anbindung an das moderne Glasfasernetz erhalten die Kunden größtmögliche Performance bei der Datenübertragung.

„Eine Lösung, die sowohl SAP- als auch Red Hat-zertifizierte Datensicherung und Wiederherstellung ermöglicht, war genau was wir für unsere Hosting-

Umgebung suchten“, sagt dazu rückblickend Axel Borchmann, als Head of SAP Managed Services bei Collogia IT Services zuständig für die Einführung. Dabei war es nicht einfach, ein geeignetes Produkt zu finden, welches die gesteckten Anforderungen abdeckt und im vorgegebenen preislichen Rahmen bleibt. Axel Borchmann und sein Team sahen sich die wichtigsten Backup-Lösungen am Markt an und bewerteten sie auf die Einsatzfähigkeit für das geplante Umfeld. Bei der Auswahl von SEP sesam überzeugte auch das für MSPs zugeschnittene Lizenzmodell. „Zudem wurden wir von SEP hervorragend bei der Konfiguration unterstützt“, sagt Axel Borchmann zufrieden. Nach einer kurzen Testphase im Frühjahr 2018 stellte man die Backupumgebung von der bisher skript-basierten

Lösung auf das zentral verwaltbare SEP sesam um. Bei der Implementierung stellte sich heraus, dass auch alle anderen Systeme sehr gut von SEP sesam gesichert werden können. Dies liegt an den vielfältigen Agenten, die von SEP bereitgestellt werden.

Datensicherung als Teil der SAP-Kundenumgebung

Das zentrale Monitoring der Datensicherungen und der Datensicherungsumgebung, wie beispielsweise der Belegung der Datenbereiche, sowie die Auslastung der Server helfen Axel Borchmann und seinen Kollegen dabei, die Sicherung der Daten der Kunden immer im Blick zu behalten. Und das mit Erfolg. Die Anwender können sich voll auf SEP sesam verlassen und eine Datenwiederherstellung in kürzester Zeit veranlassen. Dank der partnerschaftlichen Zusammenarbeit zwischen Collogia und SEP wird dies auch in Zukunft sichergestellt. Die faire Preisgestaltung des MSP-Modells von SEP schafft dabei auch Vertrauen für einen gemeinsamen Ausbau der Hosting-Angebote für die Kunden von Collogia IT Services.

SEP sesam: Sicherheit im gesamten Unternehmen

- + Gesamtdatenmenge (Filedaten + VMs + Datenbanken) beläuft sich auf ungefähr 25TB
- + 50 Server im RZ „DC-NET“ der NetCologne
- + SAP S/4 HANA
- + Red Hat Virtualisierung (RHV)
- + Microsoft Windows Server

„Wir wurden von SEP hervorragend bei der Konfiguration unserer Hosting-Umgebung unterstützt.“

Axel Borchmann, Head of SAP Managed Services, Collogia IT Services GmbH